

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über Produkte und Dienstleistungen, die über die Einzelunternehmerin Pia Botek, Firmenname Wohlfühlrudel, abgeben werden.

1.2 Der Vertrag kommt zustande mit

Pia Botek
Haydnstraße 12
2103 Langenzersdorf

Tel.: 0043 670 208 87 84

E-Mail: wohlfuehlrudel@gmx.at

und einem Verbraucher oder Unternehmer, im Folgenden „Kunde“ oder „Verbraucher“ genannt.

1.3 Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Eine Verbraucherin/ ein Verbraucher ist eine Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, d.h. eine Willenserklärung über einen Tatbestand abgibt, die weder ihrer beruflichen noch gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Eine Unternehmerin/ ein Unternehmer ist eine Person, für die das Rechtsgeschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört, auf eine Verbraucherin/einen Verbraucher trifft dies dagegen nicht zu. Häufig werden Verbraucherinnen/Verbraucher auch als Konsumentinnen/Konsumenten bezeichnet.

1.4 Für Verträgen mit Verbrauchern gelten die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes.

1.5 Im Dienstleistungsbereich der Hundeernährungsberatung gelten die Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG).

1.6 Alle Bestimmungen gelten für ein gesundes Tier.

1.7 Pia Botek behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Fassung, die auf der Homepage unter dem Menüpunkt „Datenschutz und AGB's“ nachzulesen ist.

§ 2 Vertragsschluss

2.1. Der kostenpflichtige Vertrag kommt zustande, nachdem Pia Botek ...

Bei Ernährungsberatung: ...den Fragebogen wahrheitsgemäß ausgefüllt vom Kunden retourniert bekommt und die Rechnung übersendet;

Bei Hundemassage/-bewegungstraining/-psychologie/Pferdemassage/-bewegungstraining: ...am vereinbarten Ort mit dem Kunden erscheint.

2.2. Es gilt die mündliche Vertragsvereinbarung- und Ergänzung. Auch erst vor Ort vom Verbraucher/ Unternehmer gewünschte Ergänzungen zum Training/ der Massage werden Vertragsbestandteil.

§ 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile. Pia Botek ist als Kleinunternehmerin im Sinne der Kleinunternehmerregelung umsatzsteuerbefreit.

Es gelten die auf der Website www.wohlfuehlrudel.com angeführten Preise. Pia Botek behält es sich vor, die Wegkosten vor dem jeweiligen Weg anzupassen (Kilometergeld laut Website).

Es gelten immer die aktuellen Preise laut Website.

§ 4 Zahlungsbedingungen

5.1 Die Zahlung erfolgt für Verbraucher/ Unternehmer per Vorkasse bei der Leistung „Hundeernährungsberatung“. Es fallen keinerlei Gebühren für die Zahlung an. Bei den sonstigen Leistungen erfolgt die Zahlung sofort bei dem Termin bar oder bei Absprache per Sofortüberweisung bei dem Termin.

5.2 Bei der Zahlungsart Vorkasse wird Ihnen die Bankverbindung im Fragebogen genannt. Der Rechnungsbetrag ist binnen 5 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen.

§ 5 Stornierungen/Terminabsagen/Verspätungen:

Bei Verspätungen des Kunden, geht dies zu dessen Lasten und führt nicht zu einer automatischen Verlängerung der vereinbarten Einheit oder zu einer Vergünstigung des Preises.

Geht die Verspätung über 20 Minuten hinaus, wird die vereinbarte Einheit abgesagt und wird zu 100 % inklusive Kilometergeld verrechnet.

Wenn ein Termin öfter als zwei Mal nicht mindestens drei Tage vorher storniert wird, ist die Einheit zu 100 % inklusive Kilometergeld zu bezahlen.

Sollte die Einheit zu Schulden von Pia Botek entfallen, ist diese zum Angebot eines Ersatztermins verpflichtet.

§ 6 Widerrufsrecht des Verbrauchers für Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Hundeernährungsberatung:

5.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Pia Botek) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so wird die bisher erfolgte Leistung aliquot verrechnet; sprich Sie haben mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 7 Haftungsausschluss

6.1 Die individuell beauftragten Futterpläne basieren auf aktuellen Informationen ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter der Berücksichtigung der BARF-Prinzipien. Dabei ist zu beachten, dass mit den erstellten Futterplänen bei einigen Nährstoffen die derzeit gültigen wissenschaftlichen Bedarfswerte für Hunde und Katzen gemäß National Research Council (NRC) nicht erreicht werden. Dies betrifft bei ausgewachsenen Tieren insbesondere den Zink- und Manganbedarf, bei Tieren im Wachstum zusätzlich noch den Calcium- und Phosphorbedarf. Weitere Bedarfswerte können je nach konkretem Futterplan ebenfalls betroffen sein. Ein tatsächlicher Mangel an diesen Nährstoffen kann beim Tier gesundheitliche Folgen nach sich ziehen. Zu beachten ist jedoch, dass die genannten Bedarfswerte eine Bioverfügbarkeit der Nährstoffe von nur 10-50 % berücksichtigen, also davon ausgegangen wird, dass 50-90 % des aufgenommenen Nährstoffs nicht vom Körper aufgenommen werden. Die Bioverfügbarkeit wird nach wissenschaftlichen Erkenntnissen u. a. durch s. g. diätische Antagonisten wie z. B. das in Getreide und Soja vorkommende Phytat gehemmt. Diese Futtermittel werden in kommerziellen Fertigfuttern in hoher Menge eingesetzt, was durch die NRC-Bedarfswerte berücksichtigt wird. Aufgrund der Tatsache, dass diese Nahrungsmittel bei BARF nur in geringen Mengen Einsatz finden, ist von einer erhöhten Bioverfügbarkeit der Nährstoffe bei einer fleischierten Ernährung des Tieres auszugehen. Eine höhere Bioverfügbarkeit würde zu einer Senkung der betreffenden Bedarfswerte führen. Bis dato wurden keine wissenschaftlich belegten, angepassten Bedarfswerte für gefarfte Tiere vom NRC veröffentlicht. Tierhalter, die BARF betreiben, gehen daher für gewöhnlich davon aus, dass ein Futterplan, der sich am Aufbau eines Beutetiers orientiert, trotz der Nichterfüllung einiger NRC-Bedarfswerte keine Mangelerscheinungen hervorruft. Die Anwendung der Futterpläne erfolgt aus

diesem Grund auf Risiko des Kunden. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Tierarzt. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und Umsetzung der Vorgaben durch den Kunden ab und kann nicht garantiert werden.

6.2 Sollten Durchfall oder sonstige Verdauungsbeschwerden/Erkrankungen durch den Ernährungsplan entstehen, ist Pia Botek nicht haftbar für Tierarzt – oder Medikamentenkosten.

6.3 Die Übungen die bei den Tiermassage- und bewegungstrainingsterminen an den Kunden weitergegeben werden, sind nach bestem Wissen mitgeteilt und vorgezeigt worden und sollten beim Ausführen der Übungen, egal ob Pia Botek anwesend ist oder nicht, Verletzungen am Tier entstehen, ist Pia Botek nicht haftbar.

6.4 Sollten Erkrankungen des Tieres durch den Kunden bewusst oder unbewusst verschwiegen werden, ist Pia Botek für Folgeschäden am Tier nicht haftbar.

6.5 Sollte es zu Biss-, Tritt-, oder sonstigen Verletzungen an Dritten oder am Kunden durch den Hund/das Pferd kommen, ist Pia Botek nur haftbar durch, nachweislich, grob fahrlässiges oder schuldhaftes Handeln während des Termins.

§ 8 Urheberrecht

Die im Rahmen der Beratung zur Verfügung gestellten Informationen (z. B. Futterpläne oder Hinweistexte) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist nur berechtigt, den Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung der Inhalte in sozialen Netzwerken wie beispielsweise Facebook. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen. Urheberrechtsverletzungen werden in jedem Fall rechtlich verfolgt.

§ 9 Gerichtsstand

9.1. Für Geschäfte zwischen der Einzelunternehmerin und Verbrauchern kommt das KSchG zur Anwendung.

9.2. Für Geschäfte zwischen der Einzelunternehmerin und Unternehmern wird die örtliche Zuständigkeit des BG/LG Korneuburg vereinbart.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Versionsnummer der AGB: 1.1 Stand: 01.05.2019